

新型コロナウイルス感染症対応方針につきまして 2021 年 11 月以降診察対応お知らせ

現在当院では新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を実施しておりますが、飼い主様皆様に大変な御協力いただきまして、診療体制を継続維持しております。御協力いただきまして誠にありがとうございます。

引き続き当院におきましても **11 月以降の診察対応を以下のようにさせていただきます**。当院ではできる限りの感染症対策を実施しながら診療体制を維持していくことを考えております。感染予防対策の為、飼い主様の皆様にも御協力を今一度お願い申し上げます。

◇診察受付時間(火曜日休診日は変更ありません)

外来診察の受付時間は 午前 9:00~12:00 午後 16:00~19:00 (**日曜日・祝日は午前のみです ご注意ください 日曜日・祝日の午後は暫定的に受付業務も休止しております 外来診療受付時間以外は電話受付業務も休止しております**)

外来受付もできる限り通常通りお電話なしでお受けいたします。しかし、**待合室待機を不安に感じる飼い主様は引き続きお電話にて診療順番時間帯予約の受付を継続致します**。お電話にて診療順番時間予約をお問い合わせいただき、診療順番時間になりましたら御来院ください。

そのため、**外来受付時、お電話で診療順番時間予約を受付させていただいた飼い主様を優先とさせていただきます**ことを御理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

また、お電話が混み合い、非常に繋がりにくくなり御迷惑をおかけしております。繋がらない場合には時間をあけておかけ直しいただけますよう御協力をお願い申し上げます。

◇待合室密集緩和のために

来院時、基本としまして、**ペットさんの状態を把握されている健康な成人の方、お一人様の同行をお願いいたします**。

また、**マスク着用**をお願い申し上げます。来院人数につきまして、**複数人での同行は御遠慮ください**。

混雑時、屋外やお車での待機をお願いすることがございます。

◇診察室内対応人数

申し訳ありませんが、密集密接を緩和するため、**診察室内入室同行も原則お一人様とさせていただきます**。そのため、処置・診察をする際、ペットさんをお預かりする場合がございます。

◇スタッフ体調管理

スタッフの体調管理に努め、体調により出勤制限を設けております。また、マスク着用にて対応させていただいております。

◇除菌・消毒の徹底

診察室・診察台・床掃除・ドアノブ・スタッフの手指消毒を徹底しております。待合室には空気清浄機を設置しております。

また、受付に飼い主様用手指消毒アルコールスプレーを設置しております。

◇飼い主様体調不良時

飼い主様御自身に発熱・上気道症状がありましたら、無理に来院しようとせず、飼い主様御自身の体調を御優先ください。

様々なご不便おかけし申し訳ございませんが、感染予防対策のため、飼い主様の皆様にもご協力をお願い申し上げます。

きざわばし動物病院 院長 熊本